

## Garantiebestimmungen

Im Folgenden finden Sie die Garantiebestimmungen für Ihr neues IMG Produkt. Bitte machen Sie sich gründlich mit diesen Bestimmungen vertraut.

**Beachten Sie, dass alle angegebenen Garantiezeiträume (in Jahren) mit dem ursprünglichen Kaufdatum beginnen.**

### 10 Jahre Garantie – Rahmen

Stahlstrukturrahmen haben eine Garantie gegen Bruch für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren. Sofarahmen aus Holz und Stahleinlegerahmen haben ebenfalls eine Garantie gegen Bruch für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren.

### 10 Jahre Garantie – geschäumte Formteile

Formkissen haben eine Garantie gegen Bruch für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren.

*Ein Verlust der Schaumstabilität darf nicht damit verwechselt werden, dass der Schaum oder der aufgespannte Bezug weicher werden, was auf den normalen Gebrauch zurückzuführen ist. Besitzer von Polstermöbeln müssen auch damit rechnen, dass sich Schaum- und Faserfüllungen mit der Zeit zusammenpressen.*

### 5 Jahre Garantie – Mechanismus

Zum Mechanismus von Ruhessesseln gehören Stahlfedern, bei denen es eine Garantie gegen Bruch über einen Zeitraum von fünf (5) Jahren gibt.

*Beachten Sie, dass dies nicht eine geringfügige Geräusch- oder Lärmbildung im Mechanismus oder Unregelmäßigkeiten beim Drehmechanismus abdeckt. Dies ist normal und auf den normalen Gebrauch zurückzuführen.*

### 5 Jahre Garantie – Holzlaminat

Bei skandinavischen Holzlaminatteilen bei Ruhessesseln (für Modern Comfort, Nordic und Seniorensessel) gibt es eine Garantie gegen Bruch über einen Zeitraum von fünf (5) Jahren.

*Beachten Sie, dass dies nicht eine geringfügige Geräusch- oder Lärmbildung im laminierten Holz oder Unregelmäßigkeiten, die durch Temperatur und Feuchtigkeit verursacht wurden, abdeckt. Dies ist bei allen lebendigen Materialien normal.*

### 2 Jahre Garantie – Motoren

Der Garantiezeitraum für Mängel bei neuen Motoren und damit verbundenen Teilen beträgt zwei (2) Jahre.

*Ausgenommen von der Garantie sind unwesentliche Mängel oder Abweichungen bei den Eigenschaften und dem Zustand des Produkts, die den Wert des Produkts und dessen beabsichtigte Verwendung nicht beeinträchtigen. Ebenso wenig ist der Austausch von Batterien/auf ladbaren Akkus von der Garantie abgedeckt.*

### 2 Jahre Garantie – Leder und Stoff

Lederprodukte von IMG haben eine Garantie gegen Abnutzung und Bruch für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren. Stoffprodukte von IMG haben eine Garantie über einen Zeitraum von zwei (2) Jahren gegen Nahtverschiebung, Ausfransen und Verfärbung.

*Diese Stoffgarantie deckt nicht Risse, Abflachung des Flors, Fusselbildung, Ausbleichen oder Schrumpfen ab und gilt nicht, wenn eine starke Verunreinigung oder fehlerhafter Gebrauch offensichtlich sind.*

*Die Garantie deckt nicht ein normales Ausbleichen des Bezugs, Schäden durch unsachgemäße Verwendung von nicht durch IMG zugelassenen chemischen Mitteln, Schäden durch Mangel an erforderlicher Sorgfalt oder an regelmäßiger Pflege und Instandhaltung ab.*

*Die Garantie schließt Haftungen für Maserungen, Faltenbildung, natürliche Zeichnungen durch Narben oder Variationen bei Maserung oder Farbe aus. Diese natürlichen Merkmale sind ein Nachweis dafür, dass ausschließlich echtes Leder verwendet wurde.*

*Diese Garantie deckt nicht eine Ausweitung des Leders oder Stoffes ab. Diese ist normal und auf den normalen Gebrauch zurückzuführen.*

*Eine direkte Sonneneinstrahlung auf das Leder oder den Stoff oder extreme Lichtquellen verursachen ein Ausbleichen und Schäden und sind nicht von der Garantie abgedeckt.*

### 2 Jahre Garantie – Verarbeitung & andere Materialien und Komponenten

Alle anderen Materialien, Teile, Komponenten und sonstigen Möbelprodukte, die nicht in den o. g. Garantien enthalten sind, sowie die Verarbeitung haben eine Garantie gegen Mängel für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren.

#### Hinweis:

- Die Garantie bezieht sich auf den normalen Hausgebrauch und erstreckt sich nur auf den ursprünglichen Käufer des Produkts.
- Die Garantie gilt daher nicht, wenn das Möbel unter gewerblichen, vertraglichen, leasingbezogenen, institutionellen und nicht-häuslichen Bedingungen verwendet wird.
- Alle unsere Möbel sind auf ein Benutzerhöchstgewicht von 120 kg ausgelegt. Bei Gebrauch mit einem höheren Körpergewicht erlischt diese Garantie.
- Diese Garantie deckt nicht Bodenmuster oder Produkte ab, die zum Zeitpunkt des Kaufes als „wie besehen“ bezeichnet werden.
- Diese Garantien ergänzen die staatlichen oder regionalen Garantien am Ort des Kaufes. In keiner Weise begrenzt, negiert, modifiziert oder beschränkt diese gesetzlich geregelte Garantie die Rechte des Käufers am Ort des Kaufes.

IMG übernimmt keine Haftung für Mängel, die auf normale Abnutzung, Unfälle, religiöse Handlungen, Fahrlässigkeit, Missbrauch, unsachgemäßen Gebrauch, Versand/Handhabung oder Änderungen des Produktes zurückzuführen sind. Die Garantie ist ungültig, wenn der Kunde es versäumt, die empfohlene Routinepflege durchzuführen, das Produkt modifiziert, oder wenn das Produkt nicht nach den Montageanweisungen und den Pflegerichtlinien von IMG installiert und/oder montiert und/oder verwendet wird.

#### Garantieregistrierung – online

IMG fordert, dass der Kunde eine Garantieregistrierung über das Internet innerhalb eines Monats nach Empfang des Möbels ausfüllt. Die Garantieregistrierung ist auf unserer Webseite unter „Warranty“ zu finden – [www.imgcomfort.com](http://www.imgcomfort.com)

Garantieleistungen von IMG können nur unter Vorlage eines Nachweises für Ihre Online-Garantieregistrierung zusammen mit der Kaufquittung beansprucht werden.

