

## Schellenberg Gewährleistung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt aus dem Hause Schellenberg interessieren. Unsere Produkte werden sorgfältig geprüft und unterliegen den Kontrollen der Schellenberg-Qualitätssicherung.

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt in allen EU-Ländern 24 Monate ab Kaufdatum. Im Falle unserer **Klemmrollos PREMIUM** gewähren wir **5 Jahre Garantie**.

### **Ausgenommen von der Gewährleistung sind:**

- nutzungsbedingter, normaler Verschleiß
- unsachgemäße Montage, Bedienung oder Behandlung
- höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse
- unsachgemäße Wartung oder Reparatur durch Dritte
- technische Änderungen
- gewerbliche Nutzung

Im Garantiefall werden wir das Produkt nach unserer Wahl entweder reparieren oder den Austausch gegen ein gleichwertiges Schellenberg-Produkt vornehmen. Die Garantiezeit wird hierdurch nicht verlängert.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist die Vorlage des Kaufbelegs. Bei Einsendung des Produktes fügen Sie bitte eine Kopie des Belegs sowie eine Beschreibung des aufgetretenen Mangels bei.

Ausgetauschte Produkte gehen in unser Eigentum über. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Herstellers beruhen. Weitergehende Ansprüche bestehen aufgrund der Gewährleistungspflicht nicht.

Die Gewährleistung wird durch den Austausch oder die Reparatur des Produktes nicht verlängert! Im Falle des Gewährleistungsanspruchs oder eines Ersatzteilbedarfs wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben.

Gesetzliche Ansprüche gegenüber dem Verkäufer / Händler des Produktes werden hiervon weder ausgeschlossen noch beschränkt.

Haben Sie Fragen zu unseren Produkten oder benötigen Sie Tipps für den Einbau? Unser **Kunden-Service** bietet professionelle, technische Beratung.

### **Erreichbarkeit:**

Mo - Fr        7:30 - 21:00 Uhr  
Sa              8:00 - 14:00 Uhr  
Tel             0271 89056-444  
Fax             0271 89056-398  
Email         [service@schellenberg.de](mailto:service@schellenberg.de)

Wir wünschen Ihnen viel Freude an Ihrem neuen Schellenberg-Produkt.