

Gewährleistung/Inspektion

Ihre Rechte als Käufer

corrateg Gewährleistung

Mit Ihrem Kauf eines corrateg Fahrrades aus dem Hause IKO besitzen Sie ein hochwertiges, in Deutschland montiertes Qualitätsprodukt. Gemäß des EU-Gewährleistungsrechts steht Ihnen ab dem Datum der Übergabe eine Gewährleistungsfrist von zwei Jahren zu.

Wir, die IKO Sportartikel Handels GmbH, gewährleisten Qualität, Haltbarkeit und Zuverlässigkeit Ihres corrateg Fahrrades. Sollten Sie während der Gewährleistungszeit Defekte an Rahmen, Gabel oder unseren corrateg Bauteilen feststellen, so ersetzen wir Ihnen selbstverständlich die Bauteile oder setzen sie wieder in stand. **Die Garantiebedingungen bei corrateg gehen zum Teil über die gesetzlichen EU Bestimmungen und Gewährleistungen hinaus:**

6 Jahre	auf Alu und CA+ Rahmen
6 Jahre	auf vollgefederte Rahmen
6 Jahre	auf Carbonrahmen

corrateg gewährt dem Erstkäufer diese verlängerten Garantiezeiten nur, wenn 1x jährlich eine Inspektion von einem autorisierten Fachhändler durchgeführt und im Garantieheft durch Stempel und Unterschrift bestätigt wird. **Weiterhin ist eine Registrierung des Endverbrauchers im Service-Bereich unserer Website www.corrateg.com erforderlich. Sollte die Registrierung oder die Inspektionen nicht durchgeführt werden, gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.**

Diese Garantie bezieht sich auf Material-, Herstellungs- oder Verarbeitungsfehler. Alle anderen Anbauteile richten sich nach den Garantiezeiten und Garantiebestimmungen der jeweiligen Hersteller. IKO/corrateg kann nur Serviceanträge bearbeiten, welche auch Produkte von IKO/corrateg beinhalten, z.B. alle corrateg und zzyzx Produkte. Desweiteren haben sich folgende Hersteller bereit erklärt, die Serviceabwicklung durch IKO vornehmen zu lassen: DRC Felgen, DT Swiss Speichen, Lampen aller Hersteller und Schutzbleche SKS. Für alle diese Produkte gelten zwei Jahre Garantiezeit. Durch diesen direkten Kontakt vom Fachhändler zum jeweiligen Hersteller sichern Sie sich eine schnellstmögliche Bearbeitung. Die Kosten, die aus Arbeitszeit, Transport oder irgendwelchen Folgen hieraus resultieren, tragen Sie als Käufer.

Ausgeschlossen von unseren Gewährleistungen sind Schäden, die durch Verschleiß, Sturz oder andere Gewalteinwirkungen sowie durch Vernachlässigung der Pflege und Wartung Ihres Fahrrades oder unsachgemäße Montagearbeiten entstanden sind. Die Gewährleistung gilt nur für Ersterwerber, wenn der mit dem Kaufdatum versehene Kaufbeleg sowie der Fahrradpass, aus dem Modell- und Rahmennummer hervorgeht, vorgelegt werden.

Warranty/Inspection

Your Rights As Customer

corrateg warranty

Buying a corrateg bicycle means owning a high-quality product assembled in Germany. According to EU warranty laws you are entitled to a two-year guarantee starting on the day of purchase.

We, the IKO Sportartikel Handels GmbH, guarantee the quality, longevity and reliability of your corrateg bicycle. If any damage on frame, fork, and corrateg bicycle parts should appear during the guarantee period, we will of course replace these parts or repair them. **The warranty at corrateg exceed the legal EU requirements:**

6 years	Alu and CA+ Frames
6 years	Full suspension frames
6 years	Carbon frames

A regular, yearly service at a corrateg service partner is required to keep the warranty valid. This should be confirmed by stamp and a signature on the warranty page. **To achieve the extended warranty period, the registration of the end-consumer at the service site at www.corrateg.com is required. In case of no registration and no service, the legal warranty of 2 years will be in force.**

This warranty relates to material-, manufacturing and production failures. Regarding any other components, the warranty is determined by the guarantee periods of the respective manufacturers. IKO/corrateg can only handle service claims that contain products from IKO/corrateg, e.g. all corrateg products and zzyzx products. Furthermore the following manufacturers agreed to process the service handling through IKO: DRC rims, DT Swiss spokes, lamps from all makers and fenders from SKS. All these products are subject to a warranty of two years.

The direct contact between your bicycle dealer and the respective product manufacturer ensures the quickest possible regulation of the matter. Any costs resulting herein, with respect to working time, transport or any consequences thereof, have to be met by you as the customer. The warranty is only valid for the first buyer of the bicycle, subject to the condition that he can show a dated receipt of purchase as well as the bicycle identity card giving the model and frame number of the bicycle.