



## Garantie- und Reparaturinformationen

### Helpline

Sie erreichen unseren Kundendienst

montags bis freitags von 8.00 – 20.00 Uhr und  
samstags von 9.00 – 14.00 Uhr.

Der Dyson Kundendienst verpflichtet sich, alle eingehenden Briefe, Emails und Faxe innerhalb von 48 Stunden zu beantworten. Darüber hinaus wird eine ausführliche Onlinehilfe unter [www.dyson.de/service](http://www.dyson.de/service) angeboten.

**Tel.: 0800 / 31 31 31 8**

**Fax: 01805 / 33 97 33**

**E-Mail: [help@dyson.de](mailto:help@dyson.de)**

**Web: [www.dyson.de](http://www.dyson.de)**

### Reparatur

Wenn eine Reparatur erforderlich ist, wird Ihr Dyson Gerät direkt bei Ihnen zu Hause durch einen Kurier abgeholt. Ihr Gerät wird in unserer Service-Werkstatt repariert und an Sie zurück versendet. Bei Verfügbarkeit aller Ersatzteile dauert dies 3 – 5 Werktagen. In ausgewählten Gebieten reparieren unsere Vor-Ort Techniker Ihr Gerät bei Ihnen zu Hause. Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

### Ersatzteile

Ersatzteile, die durch den Kunden ausgetauscht werden können, werden spätestens in 5 Werktagen nach Bestelleingang geliefert, Dyson behält sich vor ein Ersatzteil gleicher Bauart zu liefern. Zubehör und Ersatzteile können auch in unserem Onlineshop unter [www.dyson.de/shop](http://www.dyson.de/shop) bestellt werden. Dyson gewährt auf Zubehör und Ersatzteile 24 Monate Garantie.

DYSON GMBH  
VULKANHALLE  
LICHTSTRASSE 43e  
50825 KÖLN

ZENTRALE TEL + 49 (0) 221 – 50 600 – 0

FAX + 49 (0) 221 – 50 600 – 190

KUNDENDIENST TEL 0800 3131318

FAX 01 80 – 5 33 97 33

[help@dyson.de](mailto:help@dyson.de)

[www.dyson.de](http://www.dyson.de)

GESCHÄFTSFÜHRER Alexander C. Schmidt  
HRB 31264 AG Köln

BANKVERBINDUNG Deutsche Bank AG  
IBAN: DE58 37070060 0144333200  
BIC: DEUTDE33XXX

## **Dyson Garantie**

Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag des Verkaufes. Für Ihren Kundendienstanspruch benötigen wir den Original-Kaufbeleg, aus dem sich Kaufdatum, Kaufpreis und Händler ergeben sowie die Seriennummer des Gerätes, die Sie dem Typenschild entnehmen können. Dyson garantiert jedem Kunden eine Vollgarantie inklusive kostenlosen Abhol- und Lieferservice, soweit sich in dem entsprechenden Land eine Dyson Niederlassung befindet.

## **Garantiezeiten**

Boden- und Bürstsauger 5 Jahre  
Akkusauger, kabellose Staubsauger 2 Jahre  
Raumklimageräte 2 Jahre

## **Wird das Gerät gewerblich genutzt (nicht im Privathaushalt) beträgt die Garantiezeit:**

Boden- und Bürstsauger 2 Jahre  
Akkusauger, kabellose Staubsauger 1 Jahr  
Raumklimageräte 2 Jahre

## **Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt?**

- Normale Abnutzung (Bürsten, Düsen, sowie alle Filter)
- Unfallschäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Pflege zustande kommen
- Blockierungen
- Verwendung von Teilen, die nicht von Dyson montiert oder eingebaut wurden
- Verwendung des Gerätes zu anderen als den üblichen Haushaltszwecken
- Verwendung von Teilen und Zubehör anderer Hersteller
- Fehlerhafte Installation
- Reparaturen oder Änderungen, die nicht durch Dyson vorgenommen wurden.

Nach Ablauf der Vollgarantie bietet Dyson verschiedene Service-Pauschalen für Reparaturen an.

## Kostenpflichtige Reparaturen

### **Basis-Pauschale**

Hier wird Ihr Dyson auf Blockaden, elektrische Schäden und hartnäckige Verunreinigungen überprüft sowie ein Leistungscheck durchgeführt. Je nach Gerät erhalten Sie einen auswaschbaren Filter dazu. Danach wird das Gerät gereinigt.

### **Standard-Pauschale**

Bei Boden- und Bürststaubsaugern werden defekte mechanische Teile sowie der E/A-Schalter und das Kabel bei Bedarf getauscht. Das Grundgehäuse wird auf Schäden überprüft. Bei Akkusaugern und kabellosen Staubsaugern wird ein Hauptbestandteil des Gerätes ausgetauscht. Bei Raumklimageräten werden interne Bestandteile geprüft, repariert und der Luftring getauscht.

### **Premium-Pauschale**

Die Premium-Pauschale beinhaltet alle Arbeiten der Basis- und Standard-Pauschale sowie einen vollständigen Motorwechsel und den Austausch aller defekten Bestandteile.

**Boden- & Bürststaubsauger  
Reparatur-Pauschalen**

	50€ Basis	85€ Standard	125€ Premium
Prüfung auf Blockaden	✓	✓	✓
Leistungscheck	✓	✓	✓
Gerätereinigung	✓	✓	✓
E/A-Schalter (bei Bedarf)		✓	✓
Austausch defekter mechanischer Teile		✓	✓
Kabeltausch (bei Bedarf)		✓	✓
Motortausch			✓
Ersatzfilter	✓	✓	✓
12 Monate Garantie auf getauschte Teile		✓	✓

**Akkustaubsauger, kabellose Staubsauger  
Reparatur-Pauschalen**

	50€ Basis	65€ Standard	95€ Premium
Prüfung auf Blockaden	✓	✓	✓
Leistungscheck	✓	✓	✓
Gerätereinigung	✓	✓	✓
Reparatur mit Austausch eines Hauptbestandteils (Grundgehäuse, Bodendüse, Akku)		✓	✓
Reparatur mit Austausch von mindestens zwei Hauptbestandteilen (Grundgehäuse, Bodendüse, Akku)			✓
Ersatzfilter	✓	✓	✓
12 Monate Garantie auf getauschte Teile		✓	✓

**Raumklimageräte  
Reparatur-Pauschalen**

	50€ Basis	65€ Standard	125€ Premium
Leistungscheck	✓	✓	✓
Fehleranalyse	✓	✓	✓
Reparatur interner Bestandteile		✓	✓
Austausch des Luftrings		✓	✓
Grundgehäuse (bei Motorschaden oder defektem Grundgehäuse)			✓
Gerätereinigung	✓	✓	✓
12 Monate Garantie auf getauschte Teile		✓	✓