



carus

Carus LED Leuchtmittel - Garantie

Wir geben Ihnen 3 Jahre Garantie auf Ihr Carus-Leuchtmittel!

Wir geben auf unsere Produkte, die gemäß den Betriebsbedingungen (siehe Produktdatenblätter auf www.carus-world.com) eingesetzt werden, eine Funktionsgarantie von 3 Jahren. Sollte Ihre Lampe innerhalb von 3 Jahren ab dem Kaufdatum aufgrund eines Produktfehlers nicht mehr funktionieren, werden wir Ihnen dieses Produkt schnellstmöglich ersetzen. Durch Produktinnovationen bzw. -weiterentwicklungen kann es sich dabei um ein anderes, gleichwertiges oder höherwertigeres Leuchtmittel handeln.

Im Garantiefall:

Bitte melden Sie den Defekt Ihres Leuchtmittels über info@carus-world.com an. Wir kontaktieren Sie dann persönlich, um Ihnen bestmöglich und schnell weiterzuhelfen. Für die Einreichung Ihres Garantiefalls senden Sie uns bitte den entsprechenden Kassenbeleg bzw. eine ähnliche Kaufreferenz zu (Bild, Scan, Kopie ist ausreichend). Wir senden Ihnen adäquaten Ersatz und einen Rücksendeschein, damit Sie uns die defekte/n Lampe/n kostenfrei zusenden können.

Die Rücksendeadresse für LED-Lampen lautet:

Carus GmbH & Co. KG
Rosenstraße 8
D - 35037 Marburg

Diese Garantie gilt nur für Endverbraucher und innerhalb Europas.
Garantiegeber ist die Carus GmbH & Co. KG.

Ihre gesetzlichen Rechte als Käufer von Carus-Produkten bleiben von dieser Garantie unberührt.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Carus GmbH & Co. KG
Rosenstraße 8
D-35037 Marburg

Telefon: +49 (0)6421 - 604 500
E-Mail: info@carus-world.com
Web: www.carus-world.com